

**Утверждено:**

Общее собрание участников  
ООО МФК «Кредит 911»  
Протокол № 03/08/17  
от 03.08.2017 г.

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«КРЕДИТ 911»**

**Правила  
предоставления потребительского займа  
«ОНЛАЙН»**

**Москва — 2017**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления потребительских займов (микрозаймов) Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компанией «Кредит 911» (ООО МФК «Кредит 911»), которая является некредитной микрофинансовой организацией, состоящей с 25 октября 2011 года в реестре микрофинансовых

организаций за номером 2110177000649, что подтверждено Свидетельством Центрального банка Российской Федерации (Банк России) серии 01 № 001021. ООО МФК «Кредит 911» является членом саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие», регистрационный номер в реестре СРО «Мир» 77 000202, дата регистрации в реестре 24 ноября 2015 года.

1.2. Юридический адрес ООО МФК «Кредит 911»: 107023 Москва, Семеновский переулок, дом 19, строение 1 – головной офис.

Внутреннее обособленное структурное подразделение (дополнительный офис) в г. Санкт-Петербург – г. Санкт-Петербург, Большой проспект, 32П.С.

Внутреннее обособленное структурное подразделение (дополнительный офис) в г. Братске – Иркутская область, г. Братск, ул. Холоднова, 2/29

Контактные телефоны - 8-800-555-5757, +7-499-769-3572, +7-812-640-0681, +7-3953-348-349, +7-499-181-53-23

Официальный сайт: [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru) ( сайт, где Заемщик имеет возможность заполнить Заявление о предоставлении займа [www.mfc911.ru](http://www.mfc911.ru))

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления потребительских займов «Онлайн». Копия Правил предоставления потребительских займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица — в дополнительных офисах по выдачи займов, и в сети Интернет на сайте [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru), [www.mfc911.ru](http://www.mfc911.ru)

1.4. ООО МФК «Кредит 911» вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на официальном сайте Общества и размещения на доске информации в дополнительных офисах.

1.5. Заемщик вправе получить от Кредитора разъяснения условий договора, любую информацию по операциям, осуществленным в рамках договора микрозайма, а также иную информацию, необходимую Заемщику для принятия решения о заключении или необходимости для исполнения договора микрозайма, обратившись в любой Офис по выдаче займов.

1.6. Объем и порядок предоставляемой Кредитором Заемщику информации, способы, порядок и адреса направления обращений Заемщика Кредитору регламентированы Правилами предоставления информации получателю финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компанией «Кредит 911», которые доступны для

обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица — в головном офисе, дополнительных офисах по выдачи микрозаймов, и в сети Интернет на сайте [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru)

1.8. Кредитор не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Правилах, указанные ниже термины, будут иметь следующие значения:

**Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Договора займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом.

**Заявление о предоставлении займа (заявка)**– электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора займа.

**График платежей** – являющаяся частью Индивидуальных условий потребительского займа информация о сумме и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора.

**Денежный перевод** – перевод денежных средств Обществом Клиенту на его Счет/банковскую карту.

**Договор займа (далее – Договор)** – договор потребительского займа, заключенный между Обществом и Клиентом. Договор включает в себя Индивидуальные и Общие условия потребительского займа.

**Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами и неустойки, определенной Договором.

**Заем** – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа** – часть условий, индивидуально согласованных с Клиентом, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

**Заёмщик** – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор или с которым Общество уже заключило Договор.

**Кредитор** – Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовой компанией «Кредит 911» (ООО МФК «Кредит 911»), которая является некредитной микрофинансовой организацией. Адрес места нахождения: Российская Федерация, 107023 г. Москва, Семеновский переулок, дом 19, строение 1.

**Личный кабинет Клиента** – персональный раздел Клиента на сайте [www.mfc911.ru](http://www.mfc911.ru), доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

**Логин** – символьное обозначение, используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа, содержащие условия Договора займа, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам займа, заключаемым Обществом и Клиентом.

**Основной долг** – сумма предоставленного Обществом Клиенту Займа.

**Оферта** – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные и Общие условия договора потребительского займа и выражающий предложение Общества Клиенту о заключении Договора.

**Пароль** – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе регистрации на Сайте, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Представитель Общества** - уполномоченный представитель Общества, действующий от имени и по поручению Общества, в целях оформления комплекта документов, необходимых для заключения Договора.

**Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента на Сайте, которая содержит персональные данные Клиента.

**Проценты** – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Клиентом.

**Регистрация** – процесс заполнения и направления Обществу Заявки, в результате которого происходит предварительная идентификация Клиента и создание его Профиля.

**Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <http://cr911.ru> – официальный сайт, (сайт, на котором Заемщик имеет возможность заполнить Заявление о предоставлении займа - [mfc911.ru](http://mfc911.ru))

**Средства идентификации** – Логин и Пароль, предназначенные для аутентификации Клиента в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Клиентом доступа в Личный кабинет.

**Счёт** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа.

## **1. Оформление Заявления о предоставлении займа**

1.1. Заемщик, имеющий намерение оформить Заявление о предоставлении займа, должен выбрать на главной странице Сайта сумму займа, срок его возврата. После этого, Заемщик инициирует процедуру оформления Заявления посредством нажатия виртуальной кнопки «Оформить».

1.2. Заемщик, который впервые оставляет Заявление, должен пройти процедуру регистрации. Для этого Заемщику необходимо заполнить все поля Заявления, доступного на сайте.

1.3. При заполнении Заявления Заемщик путем проставления галочки,

подписывает его и подтверждает, что данные указаны правильно, дает согласие на их обработку и получение рекламной информации.

1.4. Заемщик, заполнивший все обязательные поля Заявления, направляет Кредитору Заявление посредством нажатия виртуальной кнопки «Оформить».

1.5. В случае несогласия Заемщика с обработкой персональных данных, регистрация на Сайте не производится. Заявление Обществом не рассматривается, полученные персональные данные уничтожаются.

1.6. После завершения процедуры Регистрации, на номер телефона Заемщика высылаются Логин и Пароль для дальнейшей авторизации на Сайте. Посредством введения Логина и Пароля в специальные поля Сайта Заемщик получает доступ к Личному кабинету, который может использоваться им для оформления Заявления, заключения Договоров займа, получения информации о графике платежей и платежах поступивших от Заемщика в счет оплаты, а так же подлежащих оплате.

1.7. При оформлении Заявления на предоставление Займа Заемщик обязан предоставить Кредитору только достоверные и точные сведения.

## **2. Рассмотрение Заявления о предоставлении займа**

2.1. По окончании заполнения Заявления Заемщиком, документ в электронном виде поступает Кредитору для рассмотрения.

2.2. При рассмотрении Заявления Кредитор на основании данного Заемщиком согласия, проводит проверку достоверности предоставленных им данных, проводит оценку платежеспособности Заемщика с применением данных кредитной истории Заемщика, проводит мероприятия в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

2.3. На основании информации, размещенной на официальном сайте Кредитора, в офисах по выдаче займов, Заемщик должен принять обоснованное решение о целесообразности заключения Договора микрозайма на предлагаемых Кредитором условиях учитывая:

1) соразмерность своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не

зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

2.3. Заемщиками могут стать только физические лица старше 18 лет, которые на момент оформления Заявления отвечают следующим требованиям:

- являются гражданами Российской Федерации;
- имеют постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
- полностью дееспособные, что означает, что в отношении лица отсутствуют решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствуют признаки, явно свидетельствующие о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия, не состоят на учете в психоневрологическом диспансере или наркологическом диспансере.
- на момент обращения за Займом Заемщик обладает регулярным ежемесячным денежным доходом, позволяющим беспрепятственно вернуть Сумму займа, а также проценты по нему, в срок, предусмотренный Договором займа;
- имеют мобильный телефон и постоянную возможность пользоваться им.

2.3. Решение о заключении Договора или отказе в заключение Договора принимается Кредитором не позднее трех рабочих дней, следующих за днем получения Заявления.

2.4. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении микрозайма Кредитор вправе мотивированно отказать Заемщику в заключение договора микрозайма, в том числе:

- если Заемщик не соответствует требованиям, предъявляемым к Заемщикам или их документам, указанным в утвержденной Кредитором Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа,
- информация о доходах и расходах Заемщика позволяет сделать вывод о недостаточном уровне его платежеспособности.
- ранее в отношении заявителя – Заемщика было принято решение о предоставлении займа, и срок его возврата не истек, а так же Заемщик имеет перед Кредитором просроченные обязательства по иному договору микрозайма.
- между Кредитором и Заемщиком ранее было заключено 10 (десять)

договоров потребительского займа (микрозайма). В расчет берутся договоры, заключенные в период с 01 июля 2017 года и срок фактического пользования денежными средствами по которым превышает 7 (семь) дней.

- имела место отрицательная кредитная история Заемщика или Заемщик имеет неисполненные обязательства перед бюджетом.
- установлен факт наличия производства по делу о банкротстве Заемщика.

2.5. Об одобрении выдачи микрозайма, либо отказе в выдаче микрозайма Менеджер по выдаче займа сообщает Заемщику посредством направления ему СМС-сообщения и/или электронного письма о принятом решении. Указанная информация так же доступна для ознакомления в Личном кабинете Заемщика.

2.6. Заемщик вправе получить письменный мотивированный отказ в выдаче займа. Для получения такого документа Заемщик должен подать заявление о получении мотивированного отказа в письменной форме не позднее двух дней с момента получения отказа, направив его по почте заказным письмом с уведомлением на юридический адрес Кредитора.

2.7. В соответствии с законодательством Российской Федерации Кредитор направляет сведения о Заемщике, результатах рассмотрения Заявления о предоставлении займа и предоставленном займе в Бюро кредитных историй.

### **3. Заключение Договора займа**

3.1. При принятии положительного решения о заключении Договора с Заемщиком на сумму до 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, Кредитор направляет Заемщику Оферту:

3.1.1. Заемщик обязан внимательно ознакомиться с текстом Индивидуальных условий договора и проверить правильность всех указанных в них данных. Кроме того, Заемщик обязан изучить Общие условия договора, которые также содержат юридически обязательные условия Договора займа.

3.1.2. Акцептуя Оферту, Заемщик обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.3. Заемщик вправе не акцептовать Оферту.

3.1.4. Оферта признается акцептованной Заемщиком в случае, если он подпишет размещенную в личном кабинете Оферту специальным кодом, полученным в SMS-сообщении от Общества.

3.1.5. В случае акцепта Заемщиком Оферты Общество в течение 1 (одного) рабочего дня перечисляет сумму займа на счет/банковскую карту Заемщика, указанный в Заявлении.

3.1.6. При заполнении Заявления Заемщик должен в обязательном порядке указать номер банковской карты, на которую будет зачислена сумма займа в случае принятия Кредитором решения о выдаче займа. При этом с баланса карты в целях подтверждения актуальности реквизитов карты будет списан денежная сумма в размере 10 (десять) рублей. Только в этом случае произойдет привязка карты к Профилю Заемщика.

3.1.7. В случае, если в результате рассмотрения Заявления Кредитором будет принято решение об отказе в выдаче займа, сумма, указанная в п. 3.1.6. настоящий Правил будет возвращена на карту Клиента не позднее 5 (пяти) дней с момента списания суммы.

3.1.8. Договор считается заключенным со дня получения Заемщиком денежных средств, а именно: с даты перевода денежных средств Кредитором суммы займа на счет/Банковскую карту Заемщика.

3.2. В случае принятия положительного решения о заключении Договора с Заемщиком на сумму свыше 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей, Заемщик должен:

3.2.1. встретиться с представителем Кредитора с целью подписания Договора займа;

3.2.2. во время подписания Договора, Заемщик обязан предоставить Кредитору или его Представителю оригинал общегражданского паспорта РФ и копию его страниц (2-3 стр. и все страницы со штампами и отметками). Отсутствие паспорта является основанием для безусловного отказа в предоставлении займа;

3.2.3. подписать Договор.

3.3. В день поступления к Кредитору подписанного Заемщиком Договора, а также копий страниц паспорта, Кредитор принимает окончательное решение по предоставлению Заемщику Займа.

3.4. Кредитор вправе, после получения подписанного Заемщиком Договора, отказать в предоставлении Займа. В данном случае Договор считается не заключенным и денежные средства Заемщику не предоставляются. Об отказе заемщик информируется по средствам сообщения электронного письма, на адрес электронной почты указанный заемщиком в Заявлении.

3.5. Предоставление Займа осуществляется путем единовременного перечисления суммы займа на банковский счет Заемщика. Перечисление суммы Займа является полным и безоговорочным фактом заключения Договора между Заемщиком и Кредитором. Дата получения суммы займа Заемщику – датой заключения Договора.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Кредитором.

4.2. В отношении Договоров, заключенных до вступления в силу новой редакции Правил, продолжают действовать Правила, действовавшие на дату заключения соответствующих Договоров.