

Утверждено:

Общим собранием участников
ООО МФК «Кредит 911»

Протокол № 29/09/17 от 29.09.2017

**Общество с ограниченной
ответственностью
Микрофинансовая компания
«КРЕДИТ 911»**

**Информация
об условиях предоставления,
использования и возврата
потребительского
микрозайма**

Москва - 2017

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компанией «Кредит 911», ОГРН 1117746524169, зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций 25.10.2011 за номером 2110177000649, являющимся членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» регистрационный номер в реестре членов СРО 77 000202 (далее – «Общество» или «Кредитор») во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Настоящий документ содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее - Информация), размещается в местах оказания услуг - офисах Общества и в сети Интернет на сайте Общества www.cr911.ru и содержит следующую информацию:

1	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Кредит 911»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	107023 г. Москва, Семеновский переулок, дом 19, строение 1
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8-800-555-57-57 * +7 (499) 769-35-72 *бесплатный телефон для звонков с мобильных и стационарных телефонов
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет»	www.cr911.ru
5.	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Кредитор 25 октября 2011 года внесен в реестр микрофинансовых организаций за номером 2110177000649, что подтверждено Свидетельством Центрального банка Российской Федерации (Банк России) серия 01 № 001021.
5.1	Информация о внесении сведений о Кредиторе в реестр членов СРО	Кредитор с 24 ноября 2015 года является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» регистрационный номер в реестре членов СРО 77 000202
6	Требования к Заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма	-Физическое лицо старше 18 лет, гражданин РФ, отвечающий следующим требованиям: – является гражданином Российской Федерации; – имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации; – полностью дееспособен (то есть в отношении лица отсутствуют решения суда о

признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствуют признаки, явно свидетельствующие о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия), не состоит на учете в психоневрологическом диспансере или наркологическом диспансере.

– на момент обращения за Займом Заемщик обладает регулярным ежемесячным денежным доходом, позволяющим беспрепятственно вернуть Сумму займа, а также проценты по нему, в срок, предусмотренный Договором займа;

– имеет мобильный телефон и постоянную возможность пользоваться им.

7 Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления

Кредитор рассматривает и принимает решение относительно оформленного Заемщиком заявления о предоставлении микрозайма в присутствии Заемщика в день его обращения к Кредитору бесплатно в течение 15 минут с момента получения от Заемщика всех необходимых документов и исчерпывающей информации, указанной в п.п. 8,9.

Кредитор рассматривает и принимает предварительное решение относительно заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа, предоставленного Кредитору на рассмотрение через сеть Интернет, не позднее дня, следующего за днем подачи Заявления на рассмотрение.

Окончательное решение Кредитор принимает после личного обращения Заёмщика в офис Кредитора с последующей проверкой данных, указанных в заявлении Кредитора. Окончательное решение может отличаться от предварительного решения, как в части одобрения займа, так и в части размера займа.

8 Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика

1. Паспорт гражданина Российской Федерации;
2. Согласие на обработку персональных данных
3. Согласие на запрос кредитной истории (кредитного отчета)

Документы, указанные в п.п. 2 и 3 заполняются и подписываются Заемщиком в Офисе по выдаче займов либо заполняются при подаче

заявления через сеть Интернет.

Кредитоспособность Заемщика оценивается на основании предоставленной им устной информации и полученной Кредитором кредитной истории (кредитного отчета) Заемщика.

9 Перечень информации, заносимой в заявление о предоставлении микрозайма, запрашиваемой у Заемщика дополнительно к документам, необходимым для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика

Заемщик при заполнении Заявления о предоставлении микрозайма в устной форме сообщает Кредитору следующую информацию:

- адреса регистрации и фактического места жительства;
- номер доступного мобильного телефона;
- данные о месте работы, в том числе название организации, контактную информацию;
- данные о доходах и расходах Заемщика;
- о текущих денежных обязательствах с указанием периодичности и сумм платежей;
- о целях получения займа;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору;
- о факте производства о банкротстве, в том числе за 5 (пять) лет до даты подачи такого заявления;
- семейное положение, количество детей в возрасте до 21 года, сведения о других иждивенцах;
- помимо основного доступного мобильного телефона - другие контактные телефоны, по которым можно связаться с Заемщиком.

10 Вид потребительского микрозайма

Категория - Потребительский микрозаём без обеспечения может быть выдан Заемщикам, отвечающим требованиям, предусмотренным п.6 настоящей Информации.

- 1. Заём «До получки»**
- 2. Заём «Народный»**
- 3. Заём «Онлайн»**

11 Сумма микрозайма

- 1. Заём «До получки» - сумма от 5000 до 30000 рублей кратная 1000 рублей.**
- 2. Заём «Народный» - сумма от 35000 до 100000 рублей кратная 5000 рублей.**
- 3. Заём «Онлайн» - сумма от 5000 до 60000 рублей. При сумме займа до 30000 рублей**

сумма займа должна быть кратной 1000 рублей, при сумме займа от 35000 до 60000 сумма должна быть кратной 5000 рублей.

Сумму займа Заемщик указывает в заявлении о предоставлении займа. Кредитор на основании представленных документов и оценки платежеспособности Заемщика определяет сумму микрозайма, на которую Кредитор готов заключить договор микрозайма.

12 Сроки возврата микрозайма

1. Заём «До получки» - выдается на 4 недели,

2. Заём «Народный» - выдается на 16 или 24 недели

3. Заём «Онлайн» - выдается на срок от 1 до 24 недель.

Срок возврата займа с учетом суммы и процентной ставки устанавливается по выбору Заемщика в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

Датой погашения задолженности по договору микрозайма (уплаты процентов) считается дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Кредитора.

13 Валюты, в которых предоставляется микрозайм

Российский рубль.

14 Способы предоставления микрозайма, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа

При выборе займа **«До получки»**, **«Народный»**, выдача микрозайма производится в соответствии с условиями договора потребительского займа наличными денежными средствами. Заем может быть предоставлен только в месте нахождения Офиса по выдаче займов, в котором он оформлен (подписан договор микрозайма).

Заём выдается единовременно в полной сумме; выдача займов частями не допускается.

При выборе займа **«Онлайн»** выдача микрозайма производится в соответствии с условиями договора потребительского займа с использованием безналичного перевода денежных средств (суммы займа) на счет/банковскую карту через платежную систему «Монета.ру».

Использование электронных средств платежей не предусмотрено.

15 Процентные ставки в процентах годовых по договору

1. Заём «До получки» - за пользование займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в

потребительского займа

размере 693,5 % годовых из расчета 1.9 % в день.

2. Заём «Народный» - за пользование займом Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размере 317,55 % годовых, из расчета 0,87 % в день.

3. Заём «Онлайн»

- за пользование суммой займа от 5000 до 10000 рублей со сроком возврата от 1 до 4 недель Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размере 730 % годовых из расчета 2 % в день

- за пользование суммой займа от 11000 до 15000 рублей со сроком возврата от 1 до 4 недель Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размере 657 % годовых из расчета 1,8 % в день

- за пользование суммой займа от 16000 до 30000 рублей со сроком возврата от 2 до 8 недель Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размере 365 % годовых из расчета 1 % в день

- за пользование суммой займа от 35000 до 60000 рублей со сроком возврата от 12 до 24 недель Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размере 219 % годовых из расчета 0,6 % в день

16 Виды иных платежей Заемщика по договору потребительского займа (при наличии)

При наличии письменного согласия Заемщика в Заявлении о предоставлении потребительского займа на оказание ему платной услуги и включении этого условия в Индивидуальные условия договора потребительского займа, Кредитор в целях недопущения просрочки исполнения обязательства Заемщика и формирования негативной кредитной истории, в случае, если он не имеет возможности оплатить проценты за пользование займом и сумму основного долга в срок, согласованный в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, предоставляет Заемщику платную услугу – автоматическое продление срока возврата займа и/или очередного платежа (отсрочка платежа).

17 Суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа (при наличии)

Сумма платежа за оказание услуги – автоматическое продление срока возврата займа и/или очередного платежа (отсрочка платежа) составляет 2 % в день от

неоплаченной суммы основного долга. Плата за оказание услуги начисляется, начиная со следующего дня после наступления срока возврата займа (наступления срока платежа) в случае, если Заемщик не произвел оплату в соответствии с Графиком платежей или произвел оплату в сумме меньшей, чем предусмотрено Графиком платежей. Услуга предоставляется до момента полной оплаты задолженности по сумме основного долга и процентов за пользование займом и/или до момента внесения очередного платежа, согласованного Сторонами при заключении Договора микрозайма.

Заемщик имеет право в период действия Договора потребительского микрозайма отказаться от платной услуги, уведомив об этом Кредитора в письменной форме, путем направления соответствующего заявления на юридический адрес Кредитора.

18 Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа

Потребительский микрозайм без обеспечения

Вид займа	Срок возврата займа	Полная стоимость займа (% годовых)
«До полочки»	4 недели	693,5
«Народный»	16 недель	317,550
	24 недели	317,550
«Онлайн»	от 1 до 4 недель	от 657,000 до 730,000
	от 2 до 8 недель	365,000
	от 12 до 24 недель	219,000

19 Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма

Займ «До полочки» Возврат суммы займа происходит одновременно платежом в день, определенный в индивидуальных условиях договора микрозайма.

Займ «Народный» - возврат суммы займа производится периодическими аннуитетными (равными) платежами с периодичностью в две недели. Сумма каждого платежа включает в себя начисленные проценты и часть суммы основного долга (суммы займа).

Займ «Онлайн» Возврат суммы займа происходит одновременно в день,

- определенный в индивидуальных условиях договора микрозайма.
- 20 Периодичность платежей
Заемщика при уплате процентов**
- Займ «До получения»*** Проценты за пользование микрозаймом согласно условиям договора, уплачиваются Заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы займа.
- Займ «Народный»*** - уплата процентов производится периодическими аннуитентными (равными) платежами с периодичностью в две недели. Сумма каждого платежа включает в себя начисленные проценты и часть суммы основного долга (суммы займа).
- Займ «Онлайн»*** Проценты за пользование микрозаймом согласно условиям договора, уплачиваются Заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы займа.
- 21 Периодичность
иных платежей Заемщика по
займу (при наличии)**
- Платеж за предоставляемую Кредитором услугу автоматического продления срока возврата займа и/или очередного платежа (отсрочка платежа) в случае предоставления такой услуги согласно условиям договора, уплачивается Заемщиком единовременно, после уплаты начисленных процентов и суммы займа.
- 22 Способы возврата Заемщиком
микрозайма, уплаты
процентов по нему**
- Заемщик может вернуть сумму микрозайма и уплатить проценты за пользование займом:
- Наличными денежными средствами в любом дополнительном Офисе Кредитора, адреса которых размещены на официальном сайте www.cr911.ru или можно уточнить по телефону:
8-800-555-57-57 *
+7 (499) 769-35-72
 - С использованием терминалов QIWI
 - через Личный кабинет Заемщика
 - через Личный кабинет «Сбербанк Онлайн»
 - Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам:
р/с 40702 810 2382 9001 2635
в ПАО «Сбербанк России»
к/с 30101 810 4000 0000 2225
- ИНН/КПП 7727753970/771901001
БИК 044525225
- 23 Бесплатный способ исполнения
Заемщиком обязательств по
договору микрозайма**
- Заемщик без уплаты за расчетно-кассовое обслуживание может вернуть микрозайм и уплатить проценты за его пользование:
- в любом удобном для него дополнительном офисе Кредитора. Адреса дополнительных

офисов размещены на официальном сайте Кредитора: www.cr911.ru, их также можно уточнить по телефону:

8-800-555-57-57 (бесплатный телефон)

+7 (499) 769-35-72

- с использованием терминалов QIWI

- через Личный кабинет «Онлайн Сбербанк»

- через личный кабинет Заемщика

- | | |
|--|---|
| 24 Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма | Заемщик вправе отказаться от получения займа на любом этапе оформления договора микрозайма до момента получения денежных средств. |
| 25 Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма | Отсутствует |
| 26 Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора микрозайма, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены | Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и уплаты процентов по Договору микрозайма влечет ответственность Заемщика, предусмотренную действующим законодательством РФ. Кредитор вправе обратиться в суд за взысканием суммы просроченной задолженности с Заемщика, при этом предоставив Заемщику право на досудебное урегулирование спора. |
| 27 Размеры неустойки (штрафа, пени) | Отсутствует |
| 28 Порядок расчета неустойки | Отсутствует |
| 29 Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить | Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется. |
| 30 Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с договором микрозайма | Услуги отсутствуют |
| 31 Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них | Отсутствует |
| 32 Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | При надлежащем и своевременном исполнении Заемщиком обязательств по договору потребительского займа увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено. Увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в случае, предусмотренном пунктом 16 и 17 настоящего Документа. |
| 33 Информация о возможности | Заемщик вправе запретить уступать права по |

запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма

договору микрозайма третьему лицу в порядке, предусмотренном Общими условиями договора микрозайма. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам, только если в Индивидуальных условиях договора микрозайма при его заключении Заемщик выразил согласие на такую переуступку.

34 Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного микрозайма на определенные цели)

Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Документы об использовании денежных средств предоставлять Кредитору не требуется.

35 Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику

Подсудность споров определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

В индивидуальных условиях Договора микрозайма Кредитором и Заемщиком может быть изменена территориальная подсудность с определением суда, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству в порядке, предусмотренном Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)»

36 Информация о привлечении Обществом (Кредитором) к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности

Общество оказывает финансовые услуги своими силами, без привлечения третьих лиц

37 Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма

Приложения №1 – Общие условия договора потребительского микрозайма «До полочки».
Приложение № 2 - – Общие условия договора потребительского микрозайма «Народный»
Приложение № 3 - – Общие условия договора потребительского микрозайма «Онлайн»
Общие условия договора потребительского займа, в случае внесения в них изменений, утверждаться отдельно от настоящей Информации единоличным исполнительным органом.

Настоящая Информация не является публичной офертой, носит исключительно информационный характер и предназначена для неограниченного круга лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

