

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма)

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компанией «Кредит 911», ОГРН 1117746524169, зарегистрированным в государственном реестре микрофинансовых организаций 25.10.2011 за номером 2110177000649 (далее – «Общество» или «Кредитор») во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ним, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г.

№ 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг - офисах Общества и в сети Интернет на сайте Общества www.cr911.ru и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества - кредитора	Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Кредит 911»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	107023, Москва, Семеновский переулок, дом 19 стр. 1
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8-800-100-57-57, +7 499 608-00-14
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://www.cr911.ru
5	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 25.10.2011 за номером 2110177000649
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - возраст от 18 лет;

		<ul style="list-style-type: none"> - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими; - заемщик действует исключительно от своего имени и в своих интересах, не является представителем другого лица и не действует в интересах третьего лица.
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в течение 3 рабочих дней с момента заполнения заявления на официальном сайте Общества или подачи заявления на бумажном носителе. Заемщик вправе подать заявление Обществу с использованием официального сайта Общества круглосуточно.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<ul style="list-style-type: none"> - Действительный паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о постоянной регистрации на территории Российской Федерации; - согласие Обществу на получение доступа к своей кредитной истории и предоставление данных в бюро кредитных историй; - согласие на обработку своих персональных данных; - иную информацию, имеющую отношение к предоставлению займа (информация о контактных лицах и т.п.).
9	Виды потребительского займа	Краткосрочные микрозаймы без обеспечения: «До получки», «Народный», «Доверие»
10	Суммы потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> - От 5 000 до 100 000 рублей для займа «До получки»; - от 35 000 до 100 000 рублей для займа «Народный»; - от 5 000 до 20 000 рублей для займа «Доверие»
11	Сроки возврата потребительского займа	«До получки» - от 4 до 24 недель. «Народный» - 16 или 24 недели. «Доверие» - 4 недели.
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.

13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача денежных средств происходит наличными в кассе Общества.
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	<p>- 693,5% годовых для займа «До полочки» на сумму до 30 000 рублей;</p> <p>- 511% годовых (далее – Ставка 1) первые 8 недель, далее 73% (далее – Ставка 2) в день последующие 16 недель. Ставка 2 устанавливается при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставление Кредитору документа, подтверждающего доходы заемщика за последние 6 месяцев: справки по ф. 2-НДФЛ, или справки о доходах в свободной форме (датируемой не ранее тридцати календарных дней, предшествующих дате предъявления Кредитору), или пенсионного удостоверения; заемщики, являющиеся одновременно индивидуальными предпринимателями, участниками предприятия предоставляют налоговую декларацию, в т.ч. по форме 3-НДФЛ. Указанный документ предоставляется в период с 35 до 50 дня с даты предоставления займа. • своевременная и полная оплата всех предыдущих обязательных платежей по займу, без допущения факта просроченной задолженности. <p>- 317,55% годовых для займов «Народный» сроком на 16 и 24 недели;</p> <p>- процентная ставка по займу «Доверие» устанавливается заемщиком с учетом предельного значения полной стоимости займа.</p>
15	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	<p>Кредитор вправе взимать комиссию за сопровождение заключенного с ним договора займа в размере 2% в день от суммы основного долга. Указанная комиссия начисляется, начиная со дня, предшествующего дню, на который приходится окончание текущего платежного периода, и до даты окончания платежного периода включительно.</p> <p>Сопровождение договора включает в себя информирование о предстоящих и просроченных платежах посредством коротких текстовых сообщений, телефонной</p>

		связи, электронной почты и почтовых отправлений. Кредитор не взимает вышеуказанную комиссию в случае своевременного исполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа. Заемщик вправе отказаться от вышеуказанной услуги.
16	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 по видам потребительского займа	<ul style="list-style-type: none"> - 693,500% годовых для займа «До полочки» на сумму до 30 000 рублей; - 277,958 – 284,735% годовых для займа «До полочки» на сумму свыше 30 000 рублей; - 317,545% годовых для займа «Народный» сроком на 16 недель; - 317,547% годовых для займа «Народный» сроком на 24 недели; - полная стоимость займа «Доверие» рассчитывается исходя из установленной заемщиком в индивидуальном порядке суммы процентов (вознаграждения) по займу и не может превышать предельный размер полной стоимости займа, рассчитываемой ЦБ РФ.
17	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	<ul style="list-style-type: none"> - Для займа «До полочки»: Заемщик погашает задолженность по основному долгу и процентам единовременным платежом по окончании первого платежного периода либо выплачивает сумму в размере не менее Минимального платежа по окончании каждого платежного периода, а сумму основного долга возвращает в конце срока возврата займа либо в любой день после окончания первого платежного периода. - Для займа «Народный»: Заемщик погашает проценты и основной долг по займу периодическими аннуитетными платежами один раз в две недели. Сумма каждого платежа включает в себя проценты и часть основного долга. - Для займа «Доверие»: Заемщик погашает задолженность по основному долгу и процентам (вознаграждению за пользование займом) единовременным платежом по окончании срока возврата займа.
18	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Комиссия за сопровождение договора взимается в плановую дату платежа. При этом Кредитор не взимает вышеуказанную комиссию в случае своевременного исполнения Заемщиком своих обязательств

		по договору займа.
19	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему:</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества № 40702810238290012635 в ПАО «Сбербанк России» БИК 044525225; - внесением наличных денежных средств в кассу Общества; - любым другим доступным способом погашения займа, указанным на сайте Общества по адресу www.cr911.ru.
20	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внесением наличных денежных средств в кассу Общества в головном офисе Общества в г. Москве по адресу: Москва, Семёновский переулок, дом 19; - внесением наличных денежных средств в кассу Общества в дополнительном офисе Общества в г. Москве по адресу: Москва, ул. Садовая-Самотечная, д. 5; - внесением наличных денежных средств в кассу Общества в обособленном структурном подразделении Общества в г. Твери по адресу: г. Тверь, Тверской пр-т, д. 8; - внесением наличных денежных средств в кассу Общества в обособленном структурном подразделении Общества в г. Санкт-Петербурге по адресу: Санкт-Петербург, Большой Проспект, 32 П. С.; - внесением наличных денежных средств в кассу Общества в обособленном структурном подразделении Общества в г. Братске по адресу: Иркутская обл., г. Братск, ул. Холоднова, 2/29; - с использованием платежных терминалов Сбербанка России в г. Москве или через систему «Сбербанк Онлайн».
21	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество через любое Средство коммуникации, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств. Заемщик в течение четырнадцати</p>

		<p>календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом).</p>
22	<p>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа</p>	<p>Отсутствуют</p>
23	<p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>	<p>Отсутствует</p>
24	<p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	<p>Кредитор вправе взимать комиссию за сопровождение заключенного с ним договора займа в размере 2% в день от суммы основного долга. Указанная комиссия начисляется, начиная со дня, предшествующего дню, на который приходится окончание текущего платежного периода, и до даты окончания платежного периода включительно.</p> <p>Сопровождение договора включает в себя информирование о предстоящих и просроченных платежах посредством коротких текстовых сообщений, телефонной связи, электронной почты и почтовых отправлений. Кредитор не взимает вышеуказанную комиссию в случае своевременного исполнения заемщиком своих обязательств по договору займа.</p> <p>Заемщик вправе отказаться от вышеуказанной услуги.</p>
25	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки</p>	<p>По заключаемым между Обществом и заемщиками договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.</p>
26	<p>Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа</p>	<p>У заемщика отсутствует возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований)</p>

		по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.
27	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.
28	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
29	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложение № 1 – Общие условия договора потребительского займа (микрозайма) «До полочки» Приложение № 2 – Общие условия договора потребительского займа (микрозайма) «Народный» Приложение № 3 – Общие условия договора потребительского займа (микрозайма) «Доверие»

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, бесплатно.