

Утверждено:

Приказом
Генерального директора
ООО МФК «Кредит 911»
№ 5/2/18 от 05.02.2018 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ **договора потребительского займа (микрозайма) «ОНЛАЙН»**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью «Кредит 911», ОГРН 1117746524169, которая является некредитной микрофинансовой организацией, состоящей с 25 октября 2011 года в реестре микрофинансовых организаций за номером 2110177000649, что подтверждено Свидетельством Центрального банка Российской Федерации (Банк России) серии 01 № 001021. (далее именуемой - Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются частью договора микрозайма.

Термины и определения

«Потребительский заем (микрозайм)» - нецелевые денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора микрозайма, для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее займ.

«Кредитор» - предоставляющая или предоставившая микрозайм некредитная финансовая организация (ООО МФК «Кредит 911»), которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению микрозаймов, а так же лицо, получившее право требования к Заемщику по договору микрозайма в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении на имущество правообладателя.

«Индивидуальные условия» - составная часть договора потребительского займа (микрозайма), подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором Заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского займа (микрозайма). Общие условия размещены во всех Офисах ООО МФК «Кредит 911» и доступны для ознакомления по адресу <http://www.cr911.ru>

«Полное досрочное погашение займа» - оплата Заемщиком суммы займа и начисленных процентов до наступления срока возврата последнего очередного платежа по договору займа согласно Графику платежей.

«Реструктуризация задолженности» - решение Кредитора в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

1. Общие положения

1.1. Кредитор передает в собственность Заемщика денежную сумму (сумму займа), а Заемщик обязуется возвратить Кредитору сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в срок и в размере, установленными в Индивидуальных условиях Договора.

1.2. Договор считается заключенным, если по всем Индивидуальным условиям Договора Сторонами достигнуто согласие, и денежная сумма, указанная в Индивидуальных условиях Договора, передана Кредитором Заемщику.

1.3. Заемщик подписанием Индивидуальных условий настоящего Договора подтверждает свое согласие со всеми Общими и Индивидуальными условиями, безоговорочно присоединяется к Правилам выдачи потребительского займа (микрозайма) и претензий к Кредитору по условиям предоставления, использования и возврата денежных средств не имеет.

1. 4. Факт передачи суммы займа подтверждается списанием денежных средств с расчетного счета Кредитора.

1.4.1. В случае, если денежные средства были списаны с расчетного счета Кредитора, но вернулись на расчетный счет, то Договор займа считается не заключенным.

1.5. Заем предоставляется Заемщику без обеспечения.

1.6. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора микрозайма по истечении срока, указанного в п. 3.5. Общих условий настоящего Договора, договор микрозайма считается не заключенным.

1.7. Договор микрозайма вступает в силу с момента получения денежных средств (суммы займа) Заемщиком (моментом получения Стороны признают момент списания денежных средств с расчетного счета кредитора) и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств по Договору при условии согласования Сторонами всех Индивидуальных условий Договора микрозайма.

1.8. В случае противоречия Индивидуальных условий микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях микрозайма.

2. Обязанности и права Кредитора

2.1. В случае принятия положительного решения при рассмотрении Заявления Заемщика о предоставлении займа Кредитор предоставляет Заемщику сумму займа, указанную в Индивидуальных условиях договора, путем безналичного перечисления денежных средств Заемщику на реквизиты счета, указанного им при заполнении Заявления о предоставлении займа.

2.2. Кредитор обязан соблюдать тайну об операциях Заемщика в рамках Договора микрозайма.

2.3. После заключения договора микрозайма Кредитор должен сообщать Заемщику:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору микрозайма в момент заключения Договора через Личный кабинет Заемщика, а так же в течение срока его действия;
- по запросу Заемщика при наличии паспорта - даты и размер произведенных и предстоящих платежей по Договору микрозайма как в устной, так и по желанию Заемщика в письменной форме; по письменному заявлению Заемщика сведения об операциях Заемщика могут быть отправлены по телефонам и адресам, указанным Заемщиком.

Информация о текущей задолженности круглосуточно доступна Заемщику в Личном кабинете, доступ к которому ему предоставляется при заключении Договора.

2.5. В период действия договора микрозайма Кредитор обязан предоставлять Заемщику бесплатную услугу «Напоминающее сообщение» - за один день до наступления даты возврата займа Заемщику направляется смс-уведомление о наступлении даты погашения по договору займа.

2.6. Информация о наличии просроченной задолженности по договору микрозайма направляется Кредитором Заемщику посредством телефонного звонка, голосового и/или СМС-сообщения, на телефонные номера, указанные при оформлении Заявления на предоставление

займа не позднее семи дней после возникновения просроченной задолженности. При наличии просроченной задолженности более 7 дней - посредством почтового отправления, а так же посредством голосового сообщения и/или текстового сообщения с использованием радиотелефонной связи на адреса и телефоны, указанные при оформлении Заявления, а также путем личного взаимодействия. В Индивидуальных условиях может быть согласован иной порядок взаимодействия Кредитора и Заемщика.

2.6.1. Информация о наличии просроченной задолженности круглосуточно доступна в Личном кабинете Заемщика с первого дня возникновения просрочки исполнения обязательства с указанием суммы и структуры задолженности.

2.7. Об изменении фирменного наименования, способов оплаты процентов и суммы основного долга, платежных реквизитов Кредитор уведомляет Заёмщика путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема Заявлений - Офисах по выдаче займов.

2.8. Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах выдачи займов.

2.9. Об изменении Индивидуальных условий Кредитор уведомляет Заемщика посредством направления ему СМС-сообщения или простого письма по почте по адресу, указанному Заемщиком в Заявлении на предоставление займа, а также размещает соответствующую информацию в Личном кабинете Заемщика.

2.10. Кредитор не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договору микрозайма, сокращать срок его действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение договоров с Заемщиками.

2.11. Кредитор прекращает начисление процентов по договору микрозайма, срок возврата по которому не превышает одного года, за исключением платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на непогашенную им часть суммы основного долга. Проценты на непогашенную Заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

2.12. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия Договора, изменить процентную ставку, предусмотренную в Индивидуальных условиях договора, уведомив об этом Заемщика, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору.

2.13. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора в течение пяти дней с момента их получения Заемщиком.

2.14. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам, если в индивидуальных условиях договора микрозайма при его заключении по согласованию Кредитора и Заемщика не будет установлено иное. При этом порядок погашения задолженности, определенный настоящим договором, не может быть изменен Кредитором в одностороннем порядке. Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора. Об уступке прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам Кредитор сообщает Заемщику посредством направления СМС-сообщения на телефонный номер Заемщика, указанный им при подаче Заявления на выдачу займа. Риск неполучения сообщения несет Заемщик, в случае неуведомления Кредитора о смене телефонного номера в порядке, предусмотренном п. 3.2. настоящих условий.

2.15. Заемщик вправе запретить Кредитору уступку третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма, что отражается в Индивидуальных условиях договора.

2.16. В случае получения Кредитором согласия Заемщика на уступку прав (требований) по договору микрозайма третьим лицам в Индивидуальных условиях договора микрозайма, Заемщик вправе в период действия Договора запретить Кредитору уступать третьим лицам права на взыскание просроченной задолженности путем направления Кредитору заказного письма с уведомлением о вручении с письменным требованием о таком запрете.

3. Обязанности и права Заемщика

3.1. Заемщик обязан возратить Кредитору полученную сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора. Погашение основной суммы займа и уплата процентов производится согласно Графику платежей, согласованному сторонами при Заключении договора потребительского займа, который формируется и доступен в Личном кабинете Заемщика.

3.2. Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи кредитора с ним в письменной форме, направив заявление на юридический адрес Кредитора. В случае изменения паспортных данных, адреса места жительства, места работы, контактных телефонов, Заемщик сообщает Кредитору об изменениях в течение трех календарных дней в письменном виде в форме заявления, направляемого на юридический адрес Кредитора, о факте отказа от подписания Индивидуальных условий Договора - в течение пяти дней с момента их получения.

3.3. В случае изменения обстоятельств, влияющих на способность совершать выплаты по настоящему договору, Заемщик обязан в письменном виде в течение трех календарных дней сообщить Кредитору причины, влияющие на способность Заемщика совершать выплаты по настоящему договору займа, направив соответствующее уведомление на юридический адрес Кредитора.

3.4. При заполнении Заявления о предоставлении микрозайма Заемщик обязан предоставить достоверные сведения и информацию, необходимые для одобрения выдачи микрозайма, а так же принадлежащую ему контактную информацию, ответственность за достоверность которых несет Заемщик. В случае, если в процессе исполнения договора возникнут сомнения, что указанные данные не принадлежат Заемщику, то для их удаления Кредитор вправе потребовать личного визита третьего лица, которому вероятно принадлежат эти данные, в Офис по выдаче займов для предоставления документов, подтверждающих принадлежность указанных телефонов этому третьему лицу (например, абонентского договора), а не указавшему их Заемщику.

3.5. Индивидуальные условия настоящего Договора могут быть подписаны Заемщиком непосредственно сразу после принятия решения о предоставлении займа либо в течение пяти дней с момента предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора микрозайма.

3.6. За Заемщиком остается право до момента подписания договора микрозайма (Индивидуальных условий) и/или списания денежных средств с расчетного счета Кредитора отказаться от получения займа, уведомив об этом Кредитора.

3.7. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

3.8. Заемщик вправе в день обращения получить информацию в устной или письменной форме о размере текущей задолженности или об ее отсутствии письменно или устно, обратившись в офис по выдаче микрозайма.

3.9. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору Заемщик вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности с приложением соответствующих документов, выданных государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающих наступление после заключения Договора микрозайма неблагоприятных для Заемщика обстоятельств.

3.10. В случае предоставления Кредитором Заемщику платной услуги в рамках договора

потребительского займа, при наличии письменного согласия Заемщика о предоставлении ему такой услуги и включении этого условия в Индивидуальные условия договора потребительского займа, Заемщик имеет право в любое время отказаться от нее в письменной форме путем направления Кредитору соответствующего заявления заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес.

4. Порядок оплаты, условия изменения, продления срока возврата займа

4.1. Заемщик без уплаты за расчетно-кассовое обслуживание (бесплатно) может вернуть микрозайм и уплатить проценты за его пользование в любом удобном для него дополнительном офисе Кредитора, с использованием терминалов QIWI, через личный кабинет Сбербанк онлайн, Личный кабинет Заемщика. Адреса дополнительных офисов размещены на официальном сайте Кредитора: www.cr911.ru или можно уточнить по телефонам: 8-800-555-57-57 (бесплатный) или 8-499-769-35-72. При выборе способа погашения задолженности - в офисах по выдаче займов - моментом исполнения обязательств по договору микрозайма для Заемщика считается дата внесения денежных средств в кассу Кредитора.

4.2. Микрозайм может быть оплачен Заемщиком в форме безналичного перевода на расчетный счет Кредитора, указанный в Договоре. При таком способе оплаты, равно как и при оплате через терминал QIWI, Личный кабинет «Сбербанк Онлайн», Личный кабинет Заемщика Заемщик должен учитывать, что моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Кредитора, а не момент отправки денежных средств Кредитору. До момента зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора продолжают начисляться проценты за пользование Займом. Кредитор не несет ответственность за задержку зачисления денежных средств, перечисленных в счет оплаты по договору микрозайма, на расчетный счет Кредитора. Весь риск негативных последствий несет Заемщик.

4.4. В соответствии с п. 20 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)» сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойку (штрафы, пени) Кредитор не начисляет, соответственно при учете поступившей в счет оплаты суммы не учитываются.
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Настоящий пункт применяется в части платежей, предусмотренных настоящими условиями и Индивидуальными условиями договора микрозайма.

4.5. Начисление процентов, подлежащих уплате Заемщиком за пользование займом, производятся с момента получения Заемщиком денежных средств до момента погашения займа. При этом в расчет принимается фактическое число дней в расчетном периоде (месяцев), а в году 365 дней (високосный год - 366 дней). При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

4.6. Заем может быть погашен Заемщиком досрочно при соблюдении условий настоящего Договора.

4.6.1. Заем может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Кредитора в течение 14 дней с момента заключения Договора потребительского займа с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой займа. Заемщик в этом случае обязан связаться с Кредитором для уточнения суммы основного долга и процентов по договору потребительского займа на момент досрочного возврата.

4.6.2. Заемщик вправе без предварительного уведомления Кредитора оплатить два и более

периодических платежей, предусмотренных Графиком платежей. При этом срок возврата займа и периодичность платежей не меняется.

4.7. Досрочное погашение займа в день получения займа не допускается.

4.8. Досрочное погашение не принимается от третьих лиц, за исключением наличия у того лица нотариально заверенной доверенности, выданной Заемщиком с правом совершения от имени последнего платежей по договору микрозайма, заключенному с Кредитором.

4.9. Заемщик по истечении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа только с предварительного уведомления.

4.9.1. В период с 15 (пятнадцатого) дня, исчисляемого с даты получения займа, до даты окончания срока действия Договора Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного займа при условии, что не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты возврата займа Заемщик направляет Кредитору письменное уведомление одним из следующих способов:

- на юридический адрес Кредитора

- через специалиста по выдаче займа в любом офисе по выдаче займов.

4.9.2. Не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней после получения Кредитором Уведомления о намерении досрочно погасить займ Кредитор уведомляет Заемщика путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанному в Уведомлении Заемщика с указанием расчета суммы долга и суммы процентов за пользование суммой займа, подлежащих уплате при досрочном погашении в соответствии с Индивидуальными условиями.

4.9.3. Если Заемщик возвращает займ досрочно, без предварительного уведомления Кредитора надлежащим образом, то проценты уплачиваются Заемщиком в полном объеме и рассчитываются на дату возврата займа, согласованную в Индивидуальных условиях.

4.9.4. Сумма, оплачиваемая Заемщиком при полном досрочном погашении займа, включает в себя сумму процентов и непогашенный остаток суммы займа на дату погашения.

4.10. Начисление процентов за пользование займом в размере, указанном в Индивидуальных условиях договора, за каждый день пользования Заемщиком денежными средствами, полученными по настоящему договору займа, производится до момента полного погашения суммы займа, и полного выполнения Заемщиком всех условий настоящего договора.

5. Ответственность за неисполнение сторонами обязательств по Договору

5.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. При не достижения взаимного согласия, споры передаются на разрешение суда.

5.2. При нарушении Заемщиком срока возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, Кредитор доводит до сведения Заемщика претензию в виде требования об оплате задолженности способом, согласованным сторонами в Индивидуальных условиях. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором требования о погашении задолженности Заемщик вправе воспользоваться правом на досудебный порядок урегулирования спора и по согласованию с Кредитором установить способ и срок исполнения обязательства, отличные от указанных в требовании.

5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Кредитором условий настоящего Договора, а равно в случае нарушения прав Заемщика как потребителя, споры между сторонами подлежат разрешению в суде по месту: нахождения Кредитора; жительства или пребывания истца; заключения или исполнения договора.

Если иск к Кредитору вытекает из деятельности его филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения его филиала или представительства.

5.4. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из настоящего договора займа и Кредитор вправе обратиться в суд с соответствующим требованием с соблюдением права Заемщика на досудебное урегулирование спора.

5.5. Кредитором может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика путем выдачи судебного приказа. В индивидуальных условиях Договора микрозайма Кредитором и Заемщиком может быть изменена территориальная подсудность с определением суда, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству.