

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (МИКРОЗАЙМА) «ДОВЕРИЕ» ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ «КРЕДИТ 911»**

**(редакция № 8)**

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (микрозайма) «Доверие» (далее – «Общие условия договора займа «Доверие») установлены Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компанией «Кредит 911» (далее — «Кредитор» или «Общество») в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Настоящие Общие условия договора займа «Доверие» составлены в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом Российской Федерации от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общие условия договора займа «Доверие» доступны всем лицам для ознакомления и размещаются на сайте Общества в сети Интернет по адресу [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru) и в местах предоставления Обществом займов.

### **1. Термины и определения**

1.1. В настоящих Общих условиях договора займа «Доверие» указанные ниже слова и выражения, если они упоминаются с заглавной буквы, имеют следующие значения:

**Кредитор (Общество)** – полное наименование Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Кредит 911», сокращенное наименование ООО МФК «Кредит 911» – микрофинансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов (микрозаймов), предоставляющая либо предоставившая Заем Заемщику.

ОГРН – 1117746524169

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций - 2110177000649

Головной офис – 107023, Москва, Семёновский пер., д. 19

Дополнительный офис в г. Москве – Москва, ул. Садовая-Самотечная, д. 5

Обособленное структурное подразделение в г. Санкт-Петербурге – Санкт-Петербург, Большой Проспект, 32 П.С.

Обособленное структурное подразделение в г. Твери – г. Тверь, Тверской пр-т, д. 8

Обособленное структурное подразделение в г. Братске – Иркутская обл., г. Братск, ул. Холоднова, 2/29

Контактные телефоны – 8-800-100-57-57, +7 499 608-00-14

Сайт в сети Интернет – [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru)

**Заемщик** – дееспособное физическое лицо, указанное в Индивидуальных условиях договора займа, достигшее 18 лет, действующее исключительно от своего имени и в своих интересах.

**Договор (Договор займа, Договор потребительского займа (микрозайма))** – договор, в соответствии с которым Кредитор обязуется предоставить Заемщику нецелевой потребительский Заем в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Заемом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору, в порядке, предусмотренном договором. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия договора займа «Доверие» и Индивидуальные условия договора займа.

**Индивидуальные условия договора займа** – индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма), которые согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально и содержат в себе ряд условий Договора займа. Индивидуальные условия договора займа являются неотъемлемой частью Договора.

**Заем (Микрозаем, Потребительский заем)** - денежные средства в рублях Российской Федерации, предоставленные Заемщику Кредитором в наличной или безналичной форме на основании Договора.

**Сумма займа** – сумма выданных Заемщику наличных денежных средств либо сумма списания денежных средств с расчетного счета Общества на банковский счет Заемщика.

**Основной долг** – сумма полученного Заемщиком Займа (сумма денежных средств, выданных Заемщику наличными либо списанных с расчетного счета Общества на банковский счет Заемщика), не погашенная Заемщиком и подлежащая возврату в соответствии с условиями Договора.

**Дата предоставления займа** – дата выдачи Заемщику наличных денежных средств в кассе Общества либо дата списания денежных средств с расчетного счета Общества на банковский счет Заемщика, указанный в Договоре.

**Дата фактического погашения задолженности** – дата полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, которой считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Общества, либо дата оплаты через платежный терминал Сбербанка России в г. Москве в сумме, достаточной для полного исполнения обязательств Заемщика перед Обществом.

**Платежный период** – период, в течение которого Заемщик должен произвести оплату Минимального платежа.

**Процентная ставка** – сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую платит Заемщик Кредитору за пользование Заемом в расчете на определенный период.

**Задолженность** – задолженность Заемщика перед Кредитором в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно, по уплате Основного долга, процентов (вознаграждения за пользование Займом) и возмещению расходов Кредитора в связи с Договором.

**Личный кабинет** – закрытый раздел для зарегистрированных пользователей сайта Общества в сети Интернет [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru) с набором сервисов, позволяющих осуществлять взаимодействие Кредитора и Заемщика, включая обмен информацией и проведение отдельных операций через Интернет. Регистрация Заемщика осуществляется автоматически при первичном обращении Заемщика за Займом, пароль для доступа к Личному кабинету высылается Заемщику по адресу электронной почты, указанному Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма). Использование Личного кабинета лицом, не являющимся Заемщиком, запрещено.

**Заявление о предоставлении потребительского займа (микрозайма)** – форма для сбора и систематизации информации о Заемщике, необходимой для принятия Кредитором решения о предоставлении Заемщику Займа либо об отказе в предоставлении Займа. Заявление содержит сведения, необходимые для идентификации Заемщика в соответствии с требованиями Кредитора и законодательства Российской Федерации.

**Специалист** – уполномоченный сотрудник Общества (либо физическое лицо, действующее от имени Общества на основании доверенности), осуществляющий операции по работе с микрозаймами.

**Средство коммуникации** – способ связи Кредитора с Заемщиком, а именно:

- Обмен текстовыми сообщениями с использованием электронного почтового ящика Заемщика с уникальным адресом формата <номер договора>@cr911.ru, предоставляемого Обществом Заемщику в момент заключения Договора займа. Доступ к указанному почтовому ящику осуществляется Заемщиком с использованием имени учетной записи (логина) и пароля для доступа в Личный кабинет при помощи программного комплекса почтовый клиент или веб-интерфейса портала Yandex.ru;
- Текстовое сообщение через Личный кабинет на сайте Общества, в том числе посредством формирования Тикета;
- Текстовое сообщение на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма);
- СМС-сообщение на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма);
- Голосовое сообщение на контактные номера телефонов Заемщика, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма);
- Сообщение в социальных сетях, в том числе публичное сообщение;
- Почтовое отправление, телеграфное сообщение с уведомлением о вручении последнего адресату;
- Доставка сообщения на бумажном носителе нарочным по адресу проживания либо адресу места работы Заемщика;
- Вручения сообщения на бумажном носителе в офисе Общества.

**График платежей** – документ на бумажном носителе, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского займа (микрозайма) или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, и сумм, направляемых на

погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату его заключения.

**Минимальный платеж** – сумма денежных средств, которую Заемщик обязан направить в погашение Задолженности по Договору в установленный срок. Для целей настоящих Общих условий договора займа «Доверие» под Минимальным платежом понимается сумма вознаграждения (платы) за пользование Займом.

**Тикет** – внутрисистемное сообщение, при помощи которого Заемщик и Общество могут обмениваться информацией с использованием Личного кабинета. Уведомления о формировании Тикета направляются Заемщику посредством отправки текстового сообщения на адрес электронной почты и СМС-сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанные при обращении за Займом.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя учетной записи Заемщика (логин) и пароль от учетной записи Заемщика, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через Личный кабинет. Аутентификационные данные используются для Идентификации Заемщика.

**Идентификация** – установление сведений о Заемщике и подтверждение достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) Аутентификационных данных.

**Компрометация** – утрата Аутентификационных данных, подозрение утраты Аутентификационных данных или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

**Стороны** – Заемщик и Общество.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Договоре, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве и обычаях делового оборота.

## 2. Предмет Договора

2.1. Кредитор обязуется предоставить денежные средства (Заем) в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и уплатить проценты (вознаграждение) за пользование Займом.

2.2. Заем предоставляется без обеспечения на потребительские цели.

2.3. За пользование Займом Заемщик выплачивает Кредитору проценты (вознаграждение) в порядке и на условиях, указанных в разделе 4 настоящих Общих условий договора займа «Доверие».

## 3. Условия и порядок предоставления Займа

3.1. Заем «Доверие» предоставляется на сумму от 5 000 (Пяти тысяч) до 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

3.2. Сумма займа «Доверие» должна быть кратной 5 000 (Пяти тысячам) рублей: 5 000, 10 000, 15 000 и 20 000.

- 3.3. Заем «Доверие» предоставляется наличными денежными средствами в кассе Кредитора (обособленном подразделении Общества) по месту заключения Договора.
- 3.4. Первый Платежный период по Займу «Доверие» начинается с даты предоставления займа и составляет 1, 2, 3 или 4 недели, по выбору Заемщика. Продолжительность первого Платежного периода указывается в Индивидуальных условиях договора займа.
- 3.5. Продолжительность второго и последующих Платежных периодов равна продолжительности первого Платежного периода, при этом последний Платежный период заканчивается в дату окончания срока возврата займа (п. 3.7 настоящих Общих условий договора займа «Доверие»).
- 3.6. По окончании первого Платежного периода Заемщик вправе произвести досрочное погашение Займа без предварительного уведомления Общества.
- 3.7. Срок возврата займа составляет 4 (Четыре) недели.

#### **4. Проценты (вознаграждение) по Займу**

- 4.1. Заемщик самостоятельно устанавливает вознаграждение (плату) за пользование Займом «Доверие» в течение первого Платежного периода, указывая ее в Заявлении о предоставлении потребительского займа (микрозайма) и Индивидуальных условиях договора займа.

#### **5. Порядок погашения Задолженности**

- 5.1. Заемщик погашает проценты и Основной долг по Займу «Доверие» со следующей периодичностью:

Вариант 1: Заемщик погашает Задолженность по Основному долгу и процентам (вознаграждению за пользование Займом) единовременным платежом по окончании первого Платежного периода.

Вариант 2: Заемщик выплачивает сумму в размере не менее Минимального платежа по окончании первого Платежного периода, а сумму Основного долга возвращает в конце срока возврата займа либо в любой день после окончания первого Платежного периода.

- 5.2. Датой возврата Суммы займа и уплаты процентов (вознаграждения) по Займу является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора при безналичном переводе, либо дата поступления наличных денежных средств в кассу Кредитора, либо дата оплаты через платежный терминал Сбербанка России в г. Москве (при условии внесения платежа не позднее 18.00).
- 5.3. Если платеж по Договору поступил от Заемщика ранее установленного срока (за исключением случая досрочного погашения Займа в соответствии с настоящими Общими условиями договора займа «Доверие»), то обязанность Заемщика считается исполненной им в дату окончания Платежного периода, на который приходится дата поступления платежа согласно п. 5.2 Общих условий договора займа «Доверие».

5.4. В случае, если сумма произведенного Заемщиком платежа недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, данная сумма погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам (вознаграждению за пользование Займом);
- 2) задолженность по Основному долгу;
- 3) проценты (вознаграждение), начисленные за текущий Платежный период;
- 4) сумма Основного долга за текущий Платежный период;
- 5) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

5.5. Для правильной и своевременной обработки Кредитором платежа по погашению Задолженности при перечислении денежных средств в безналичной форме Заемщик должен указать свои фамилию, имя, отчество и номер Договора. Кредитор вправе не принимать поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа по операции погашения Задолженности, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.6. В случае если дата платежа приходится на выходной или праздничный день, обязанность по возврату суммы Основного долга и (или) начисленных на нее процентов переносится на следующий рабочий день.

## **6. Досрочный возврат Займа**

6.1. Заемщик имеет право досрочно погасить полностью или частично Задолженность перед Кредитором с уплатой Кредитору суммы Основного долга и начисленных на нее процентов в любой день путем перечисления необходимой суммы денежных средств на расчетный счет Кредитора либо любым иным способом возврата Займа в соответствии с Договором и извещения Кредитора в письменной форме (предоставив его лично в офис Общества, либо заказным письмом в адрес Общества с уведомлением о доставке, либо через Личный кабинет посредством формирования Тикета с текстовым сообщением) о необходимости проведения досрочного погашения не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты досрочного погашения.

6.2. Кредитор не позднее 5 (Пяти) календарных дней со дня получения указанного в п. 6.1 настоящих Общих условий договора займа «Доверие» уведомления производит расчет суммы Основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом и предоставляет Заемщику указанную информацию через Средство коммуникации.

6.3. В случае досрочного возврата всей суммы Основного долга или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору на возвращаемую сумму Основного долга включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Основного долга или ее части.

6.4. Частичное досрочное погашение Займа предполагает изменение Графика платежей в части перерасчета причитающихся к погашению сумм Основного долга и процентов.

6.5. Заемщик в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа имеет право досрочно вернуть всю Сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

## **7. Права и обязанности Сторон**

7.1. Кредитор обязан:

7.1.1. Не изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора займа в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения последним Индивидуальных условий договора займа.

7.1.2. В течение 3 (Трех) дней с момента получения запроса Заемщика (переданного в письменной форме или через Личный кабинет посредством формирования Тикета) бесплатно предоставить ему на бумажном или электронном носителе следующие сведения либо обеспечить доступ к ним через Личный кабинет:

- размер текущей Задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
- иные сведения, указанные в Договоре.

7.1.3. По требованию Заемщика бесплатно предоставить ему Общие условия договора займа «Доверие».

7.2. Заемщик обязан:

7.2.1. Возвращать полученный Заем в порядке и в сроки, установленные Договором, а также уплачивать Кредитору проценты (вознаграждение) за пользование Займом.

7.2.2. Надлежащим образом исполнять свои обязательства по Договору.

7.2.3. Не совершать уступку или какую-либо иную передачу своих прав и обязанностей по Договору без предварительного письменного согласия Кредитора.

7.2.4. Поддерживать свой электронный почтовый ящик, в том числе на домене sr911.ru, и мобильный телефон, указанные в качестве Средств коммуникации, в рабочем состоянии, а в случае выхода их из строя немедленно информировать Кредитора об этом факте в форме собственноручного письменного заявления или посредством формирования Тикета.

7.2.5. В трехдневный срок в письменной форме (предоставив лично уведомление в офис Общества, либо заказным письмом в адрес Общества с уведомлением о доставке, либо через Личный кабинет посредством формирования Тикета с текстовым сообщением,

либо электронным письмом с адреса <номер договора>@cr911.ru на адрес zakaz@cr911.ru) уведомить Кредитора об изменении своего места жительства, места работы, паспортных данных, фамилии, имени, отчества, контактной информации, используемой для связи Кредитора с ним, включая телефонные номера, способа связи с ним и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

7.2.6. В случае Компрометации Аутентификационных данных незамедлительно уведомить об этом Кредитора.

7.3. Заемщик имеет право:

7.3.1. Сообщить Кредитору о своем согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора займа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора займа, путем передачи Кредитору подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора займа.

7.3.2. Изменять Аутентификационные данные, обратившись для этого к Кредитору.

7.3.3. Бесплатно получать информацию о наличии просроченной задолженности по Договору не позднее 7 (Семи) рабочих дней с даты возникновения просроченной задолженности через Средства коммуникации. При этом риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступна третьим лицам, лежат на Заемщике.

7.3.4. Отказаться от получения Займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного Договором срока его предоставления.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в письменном виде в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней от наступления указанных событий.

8.3. К указанным в п. 8.2 настоящих Общих условий договора займа «Доверие» обстоятельствам будут относиться: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, длительные отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором.



8.4. В случае несвоевременного или неполного уведомления Кредитора об обстоятельствах, указанных в п. 8.2 настоящих Общих условий договора займа «Доверие», Заемщик несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

8.5. Кредитор не несет ответственности за несвоевременное исполнение своих обязательств по предоставлению Займа, если операции по счетам Кредитора не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) банков, платежных систем или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по счетам Кредитора и Заемщика.

8.6. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## **9. Уступка прав (требований) по Договору**

9.1. Кредитор вправе без согласия Заемщика, но уведомив его через Средство коммуникации, уступить свои права (требования) по Договору третьему лицу, в том числе коллекторскому агентству, если Договор не содержит условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Кредитора в соответствии с федеральными законами.

## **10. Иные условия**

10.1. Кредитор вправе взимать комиссию за сопровождение заключенного с ним договора займа в размере 2% (двух процентов) в день от суммы Основного долга. Указанная комиссия начисляется, начиная со дня, предшествующего дню, на который приходится окончание текущего Платежного периода, и до даты окончания Платежного периода включительно.

10.2. Сопровождение договора включает в себя информирование о предстоящих и просроченных платежах посредством коротких текстовых сообщений, телефонной связи, электронной почты и почтовых отправлений. Кредитор не взимает вышеуказанную комиссию в случае своевременного исполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа.

10.3. Заемщик вправе отказаться от вышеуказанной услуги.