



## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между Обществом с ограниченной ответственностью «Кредит 911» (далее по тексту – «Общество») и пользователями сайта [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru), Заемщиками, подающими в Общество заявления на предоставление займов, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту – «Заемщики»).

Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» на сайте [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru), осуществляя дальнейшее использование данного сайта и подавая заявления на предоставление займов, Заемщик безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru) для оформления заявлений на предоставление займов.

### ГЛАВА I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «Кредит 911», ОГРН 1127746672130, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2110177000649, тел.: 8-800-100-57-57, +7 499 608-00-14, официальный сайт в сети Интернет – [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru).
- 1.2. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору займа, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Займом.
- 1.3. **Договор займа** (микрозайма) – договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий договора займа.
- 1.4. **Общие условия договора займа** (далее – «Общие условия») – документ, размещенный на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru) и в местах выдачи займов, составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- 1.5. **Индивидуальные условия договора займа** (далее – Индивидуальные условия) – адресованные Обществом Заемщику все существенные условия Договора займа, направленные Обществом Заемщику путем электронного сообщения, размещенного на Сайте Общества по адресу [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru) и подлежащие акцепту Заемщиком, путем совершения указанных в Общих условиях действий.
- 1.6. **Акцепт** – выполнение Заемщиком в пятидневный срок с момента предоставления ему Индивидуальных условий действий по их принятию, указанных в Общих условиях. Договор займа в любом случае будет считаться заключенным только после принятия Обществом решения о предоставлении Заемщику Займа и перечисления Обществом Заемщику суммы Займа (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).
- 1.7. **Заемщик** – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор займа или заключившее Договор займа с Обществом путем последовательного совершения следующих действий: Акцепта

Заемщиком Индивидуальных условий, принятия Обществом решения о предоставлении Заемщику Займа и перечисления Обществом Заемщику суммы Займа.

- 1.8. **Аутентификационные данные** – имя учетной записи и пароль учетной записи, получаемые Заемщиком при прохождении первичной процедуры заполнения заявления о предоставлении потребительского займа (микрозайма) (далее – Заявление), и используемые в дальнейшем для идентификации Заемщика
- 1.9. **Заем** – денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику в соответствии с Договором займа.
- 1.10. **Основной долг** – предоставленный Обществом Заемщику Заем, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком.
- 1.11. **Банковская карта** – электронное средство платежа, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с Договором займа.
- 1.12. **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 1.13. **Закон об электронной подписи** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.
- 1.14. **Код подтверждения** – предоставляемый Заемщику посредством короткого текстового сообщения (SMS-сообщение) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. Код подтверждения используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.
- 1.15. **Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой Общества в случае использования Заемщиком предоставленного ему Кода подтверждения для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.
- 1.16. **Сайт** – официальный сайт Общества в сети Интернет по адресу [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru).
- 1.17. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе заполнения Заявления на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Заемщика.
- 1.18. **Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе заполнения Заявления на Сайте, либо в ходе последующего изменения данных Заемщика, либо автоматически генерируемый почтовый ящик на домене cr911.ru формата <номер договора>@cr911.ru.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## ГЛАВА 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Заемщика в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Обществом и Заемщиком, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договоров займа. Кроме того, настоящее

Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

- 2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между сторонами Общество предоставляет Заемщику ключи электронной подписи посредством направления на зарегистрированный номер мобильного телефона Заемщика коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), ведет и обновляет реестр выданных ключей, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

### ГЛАВА 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП

- 3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи», стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Заемщика.
- 3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:
- 3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы Сайта;
- 3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный на основании Кода подтверждения, введенного Заемщиком в специальное интерактивное поле на Сайте.
- 3.3. Код подтверждения предоставляется Заемщику Обществом путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщение), содержащего соответствующий числовой код. Сообщение, содержащее Код подтверждения, направляется на зарегистрированный номер мобильного телефона Заемщика и, соответственно, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности Кода подтверждения.
- 3.4. Код подтверждения может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием системы. Предоставление Кода подтверждения осуществляется при получении электронного запроса Заемщика, направленного Обществу с использованием Сайта. При неиспользовании Кода подтверждения для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 1 (одного) часа срок действия Кода подтверждения истекает и для совершения желаемого действия Заемщик должен получить новый Код подтверждения.
- 3.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Заемщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика, и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

### ГЛАВА 4. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:
- 4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;
- 4.1.2. Кода подтверждения, использованного для подписания электронного документа;
- 4.1.3. информации о предоставлении Кода подтверждения определенному Заемщику, хранящейся в Обществе;

- 4.1.4. технических данных об активности Заемщика в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Общества.
- 4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Общества позволяет сторонам достоверно определить, каким Заемщиком и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.
- 4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

## ГЛАВА 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Заемщик обязан:
- 5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним пароле и конфиденциальном Коде подтверждения, полученном Заемщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- 5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика;
- 5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам;
- 5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1 и 5.1.3 настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2 настоящего Соглашения.
- 5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4 настоящего Соглашения, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес [zakaz@cr911.ru](mailto:zakaz@cr911.ru) (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).
- 5.3. Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 – 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.
- 5.4. Общество обеспечивает конфиденциальность информации о Коде подтверждения и пароле, которые закреплены за Заемщиком.

## ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.
- 6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 настоящего Соглашения.
- 6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено

веннадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

## ГЛАВА 7. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СОГЛАШЕНИЮ И ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

- 7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 настоящего Соглашения.
- 7.2. Проставляя отметку (галочку) в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП» при заполнении Заявления на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Заемщик присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент может принять условия Соглашения только в полном объеме.
- 7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на сайте по адресу [www.cr911.ru](http://www.cr911.ru). Новая редакция Соглашения не применяется в отношении Заемщиков, впервые заполнивших Заявления на Сайте до момента вступления соответствующей редакции в силу и подавших Заявления на предоставление займа до момента вступления соответствующей редакции в силу. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявления на получение займа. Указанные действия рассматриваются в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком согласия на принятие новой редакции Соглашения.
- 7.4. Каждый раз при оформлении Заемщиком Заявления на получение займа Заемщик акцептует действующую на момент оформления заявки редакцию Соглашения.

## ГЛАВА 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода действия Договора займа, заключенного между Обществом и Заемщиком, а также на протяжении всего периода использования Заемщиком Сайта.
- 8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик не имеет права использовать Сайт для оформления Заявлений на предоставление займов. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика к условиям настоящего Соглашения.